

Empatía clínica

060-21 EL Empatía clínica V20210506

Curso eLearning

Características del curso

Duración del curso: 8 horas.

Documentación del curso en PDF

Acceso a tutor (consultas por email con respuesta en 48 horas)

Plazo licencia: 180 días (1)

Diploma y titulación del centro (2)

- (1) Desde el alta en el curso, el alumno dispone de 180 días para realizar todo el recorrido formativo.
- (2) Se requiere haber hecho el 75% del recorrido formativo y haber aprobado todos los exámenes.

Contenido del curso

Introducción al curso. El efecto Dunning-Kruger. **Inteligencia emocional.** Qué es. Importancia. Inteligentes emocionalmente. Beneficios. **Empatía.** Qué es. Cómo mostrar empatía. Tipos de empatía. Enemigos de la empatía. Mitos sobre la empatía. Beneficios de la empatía. **Empatía clínica.** Medicina centrada en el paciente. Técnica BATHE. **Síndrome de Burnout.** Fatiga por compasión y desgaste por empatía. **Comunicación asertiva.** Qué es. Para qué. Técnicas asertivas. Claves para ser más asertivos. **Estereotipos y prejuicios.** Estereotipos. Diferencia entre prejuicios y estereotipos. Prejuicios sobre enfermos. **Escucha activa.** Qué es. La escucha activa en 5 niveles. Beneficios de la escucha activa. **Barreras en la comunicación.** Comunicación. Barreras en la comunicación. La escalera de la inferencia. **Experiencia del paciente.** Qué es. Cómo se mide. Aspectos a trabajar. Beneficios. **Gestionando los derechos del paciente.** Los derechos del paciente. Instrucciones previas. Consentimiento informado. Derecho a rechazar un tratamiento. Actitudes y respuestas ante el rechazo. Comités de bioética. El caso de los menores. Derecho a estar enfermo. **Comunicando malas noticias.** Qué son malas noticias. Protocolo Buckman (EPICEE). La «conspiración del silencio». Cómo informar de la muerte repentina. **Cómo tratar con pacientes agresivos.** Una amenaza real. Identificando los signos de riesgo. **Gestionando cada situación. La empatía en el tratamiento. Comunicación no verbal.**

Este es un curso eLearning (teleformación)

Este curso se lleva a cabo en la modalidad eLearning (teleformación). Se trata de un curso digital, en que el alumno aprende a través de una plataforma disponible 24x7, a la que accede para hacer el recorrido formativo a su ritmo y cuando le parece más oportuno. Por lo tanto, no es una conexión a tiempo real entre alumnos y formador.

Después de cada módulo del curso, el alumno tiene que pasar un examen de tipo test. Al acabar el curso hay que superar un examen final.

Nuestros cursos han sido creados bajo el **estándar SCORM** y son gestionados mediante una **plataforma Moodle** (la más utilizada del mundo) con un potente conjunto de herramientas centradas en el estudiante y en ambientes de aprendizaje colaborativo

El acceso a Moodle se realiza desde la web, por lo que puede accederse a él **desde cualquier lugar del mundo, en cualquier momento y desde cualquier dispositivo**. Su interfaz es compatible con móviles y todos los navegadores de internet.