

Inteligencia emocional

050-21 EL Inteligencia emocional V20210506

Curso eLearning

Características del curso

Duración del curso: 6 horas.

Documentación del curso en PDF

Acceso a tutor (consultas por email con respuesta en 48 horas)

Plazo licencia: 180 días (1)

Diploma y titulación del centro (2)

- (1) Desde el alta en el curso, el alumno dispone de 180 días para realizar todo el recorrido formativo.
- (2) Se requiere haber hecho el 75% del recorrido formativo y haber aprobado todos los exámenes.

Contenido del curso

Inteligencia emocional. El marco de referencia de la inteligencia emocional. La inteligencia emocional en la empresa. ¿Cómo podemos mejorar la inteligencia emocional? ¿Qué beneficios aporta?

Empatía. ¿Qué es la empatía? Mapa de la empatía. Empatía cognitiva, empatía emocional y empatía compasiva. Los enemigos de la empatía. Beneficios de la empatía.

Comunicación asertiva. Qué es la comunicación asertiva y para qué sirve. La comunicación asertiva en situaciones conflictivas. Cómo hacer frente a las críticas. Cómo realizar críticas.

Estereotipos y prejuicios. Qué son los estereotipos. De los estereotipos a los prejuicios. De los prejuicios a la discriminación. Pluralismo, respeto, diversidad y tolerancia.

Escucha activa. Qué es la escucha activa. La escucha en 5 niveles. Uso de preguntas. El lenguaje corporal en la escucha activa. Beneficios de la escucha activa.

Barreras en la comunicación. Las claves de la comunicación eficaz. Identificación de barreras en la comunicación. La importancia del lenguaje no verbal. La escalera de inferencia.

Habilidades comunicativas. Habilidades para la negociación. Resolución de problemas y conflictos.

Este es un curso eLearning (teleformación)

Este curso se lleva a cabo en la modalidad eLearning (teleformación). Se trata de un curso digital, en que el alumno aprende a través de una plataforma disponible 24x7, a la que accede para hacer el recorrido formativo a su ritmo y cuando le parece más oportuno. Por lo tanto, no es una conexión a tiempo real entre alumnos y formador.

Después de cada módulo del curso, el alumno tiene que pasar un examen de tipo test. Al acabar el curso hay que superar un examen final.

Nuestros cursos han sido creados bajo el **estándar SCORM** y son gestionados mediante una **plataforma Moodle** (la más utilizada del mundo) con un potente conjunto de herramientas centradas en el estudiante y en ambientes de aprendizaje colaborativo

El acceso a Moodle se realiza desde la web, por lo que puede accederse a él **desde cualquier lugar del mundo, en cualquier momento y desde cualquier dispositivo**. Su interfaz es compatible con móviles y todos los navegadores de internet.